

The Right Care at the Right Time

When you or a loved one is suffering, it can be hard to decide what steps to take. Accidents and illness happen, sometimes at night and on weekends, so it's important to be prepared and know your options for medical care.



Primary Care Physicians are responsible for routine and preventive care. During non-office hours, your doctor will have an answering service that can help. Many practices have extended office hours and accept urgent walk-ins. Have your doctor's name and telephone number handy.

Urgent Care Centers can help if your doctor is not available but you need treatment that doesn't require a visit to the Emergency Room. The Urgent Care Center can make a diagnosis, prescribe medication and, if necessary send you to the ER. Know the location of your nearest clinic.

Hospital Emergency Rooms are for complex and sometimes life-and-death medical situations. The Emergency Room can be chaotic and stressful. It is not recommended for routine care or minor illnesses or injuries.

911: If the symptoms are serious and you cannot wait, call 911 for a medical rescue.

Get to Know Your Primary Care Physician

Get to know your doctor. A doctor who knows you, including your medical history, medications, family history and personal situation is in the best position to provide you with the care you need.

Your doctor can give you regular check-ups and screenings to help detect and treat conditions early and help control chronic diseases, including diabetes and asthma. Early detection and treatment are key.

Most insurances, including Medicaid, cover the cost of an annual check-up with your doctor.

Les bons soins au bon moment

Lorsqu'un être cher ou vous-même êtes souffrant, il n'est pas toujours facile de décider quoi faire. Des accidents ou des maladies peuvent parfois survenir la nuit ou au cours d'un week-end. Il est par conséquent important d'être préparé à cette éventualité et de savoir à quels soins médicaux recourir.



Les Médecins Traitants sont chargés de dispenser les soins routiniers et préventifs. En dehors des heures d'activité, votre médecin dispose d'un service automatisé qui pourra vous aider. De nombreux cabinets prolongent leurs heures d'ouverture et admettent des patients en urgence sans rendez-vous préalable. Gardez le nom de votre médecin ainsi que ses coordonnées téléphoniques à portée de main.

Les Centres de Soins Pressants peuvent vous prendre en charge si votre médecin n'est pas disponible mais que vous n'avez toutefois pas besoin de vous rendre aux urgences. Les Centres de Soins Pressants peuvent émettre un diagnostic, prescrire des médicaments et le cas échéant, vous envoyer aux urgences. Il est important pour vous de connaître l'adresse du plus proche de ces centres.

Les Salles d'Urgence des Hôpitaux sont destinées aux situations médicales complexes où la vie du patient est parfois en jeu. Les urgences peuvent être un lieu chaotique et stressant. Elles ne sont pas recommandées pour des soins routiniers, des maladies ou des blessures bénignes.

911: si les symptômes sont sérieux et qu'il vous est impossible d'attendre, appelez le 911 pour qu'une équipe médicale vienne vous porter secours.

Apprenez à connaître votre Médecin Traitant

Apprenez à connaître votre médecin. Un médecin qui vous connaît et qui connaît notamment vos antécédents médicaux, les médicaments que l'on vous a prescrits, vos antécédents familiaux ainsi que votre situation personnelle sera le mieux à même de vous prodiguer les soins dont vous avez besoin.

Votre médecin peut vous faire régulièrement passer des bilans de santé ainsi que des dépistages afin de non seulement détecter et traiter le plus tôt possible les pathologies mais également aider à contrôler les maladies chroniques comme par exemple le diabète ou l'asthme. Il est essentiel de détecter et de traiter une maladie le plus tôt possible. La plupart des assurances et notamment

Medicaid couvrent les frais engendrés par les examens et les bilans de santé annuels prescrits par votre médecin.