

# The Right Care at the Right Time

---

When you or a loved one is suffering, it can be hard to decide what steps to take. Accidents and illness happen, sometimes at night and on weekends, so it's important to be prepared and know your options for medical care.



**Primary Care Physicians** are responsible for routine and preventive care. During non-office hours, your doctor will have an answering service that can help. Many practices have extended office hours and accept urgent walk-ins. Have your doctor's name and telephone number handy.

**Urgent Care Centers** can help if your doctor is not available but you need treatment that doesn't require a visit to the Emergency Room. The Urgent Care Center can make a diagnosis, prescribe medication and, if necessary send you to the ER. Know the location of your nearest clinic.

**Hospital Emergency Rooms** are for complex and sometimes life-and-death medical situations. The Emergency Room can be chaotic and stressful. It is not recommended for routine care or minor illnesses or injuries.

**911:** If the symptoms are serious and you cannot wait, call 911 for a medical rescue.

## Get to Know Your Primary Care Physician

---

Get to know your doctor. A doctor who knows you, including your medical history, medications, family history and personal situation is in the best position to provide you with the care you need.

Your doctor can give you regular check-ups and screenings to help detect and treat conditions early and help control chronic diseases, including diabetes and asthma. Early detection and treatment are key.

Most insurances, including Medicaid, cover the cost of an annual check-up with your doctor.

# La atención adecuada en el momento adecuado

Cuando un ser querido está sufriendo, puede ser difícil decidir qué pasos tomar. Los accidentes y las enfermedades suceden, a veces durante la noche o los fines de semana, por lo tanto es importante estar preparado y conocer sus opciones de atención médica.



**Médicos de atención primaria** son responsables de la atención rutinaria y preventiva. Fuera del horario regular de consulta, su doctor tendrá un servicio de respuesta que puede ayudarlo. Muchos consultorios han extendido sus horas de atención y aceptan visitas urgentes sin cita. Tenga el nombre y teléfono de su médico a mano.

**Centros de atención de urgencia** pueden ayudar si su doctor no está disponible pero usted necesita tratamiento que no requiere una visita a la Sala de Emergencias. El Centro de atención de urgencia (Urgent Care) puede diagnosticar, recetar medicamentos y, si es necesario, enviarlo a la Sala de Emergencias. Conozca la ubicación de su clínica más cercana.

**Salas de emergencias de hospitales** son para situaciones médicas complejas y que a veces amenazan la vida. La Sala de Emergencias puede ser caótica y estresante. No se recomienda para la atención de rutina o enfermedades o lesiones menores.

**911:** Si los síntomas son serios y no puede esperar, llame al 911 para un rescate médico.

## Familiarícese con su médico de atención primaria

Familiarícese bien con su doctor. Un doctor que lo conoce, incluyendo su historial médico, medicamentos, antecedentes familiares y situación personal está en la mejor posición para brindarle la atención que usted necesita.

Su doctor puede proveer exámenes físicos y pruebas regulares para ayudar a detectar y tratar condiciones en forma temprana y ayudar a controlar enfermedades crónicas, incluyendo diabetes y asma. La detección y tratamientos tempranos son clave.

La mayoría de los seguros médicos, incluyendo Medicaid, cubren el costo de un examen físico anual con su doctor.