

# RHIO Patient Consent

## An Essential Step to Quality Care



Patients benefit when doctors have their complete medical history. As a member of the Bronx RHIO, your organization's providers can access patients' electronic health records from other healthcare professionals if they have patient consent.

**Remember to obtain consent so that your patients can receive quality, coordinated care.**

### Tips for collecting patient consent

1. Collect consent as part of the intake or registration process.
2. When a current patient visits the office, always check to see if the Bronx RHIO consent is on file.
3. Make sure all fields are completed for the form to be valid.
  - a) Patients should select a consent choice:
    - Give consent
    - Deny consent
    - Consent only for emergencies (this option is only available if your organization – usually a hospital – has an ED, Labor & Delivery Dept. or ICU).
  - b) Name
  - c) Date of Birth
  - d) Signature
  - e) Date consent form signed
4. Once the patient signs the consent form – regardless of which option is selected – their choice should be recorded in your system's EMR.

### Talking points for patient questions

#### **Be positive.**

If asked, explain the form's purpose in plain language.

*This form gives the doctor permission to access medical information that he may need from your other doctors.*

*This information can include tests you may have had, medicines you are taking, and recent hospital visits.*

*The doctor will only request the information if he thinks it can help in providing care to you.*

#### **Explain the benefits.**

*If the doctor wants to order a test, she can find out if you've had the test before. This way you don't have to have the same test twice.*

*The doctor can compare any tests she takes to previous test results with another doctor.*

*The doctor can know what kind of medication you are taking before she prescribes you anything.*

#### **Respect patients' concerns about their privacy.**

*Your medical information is still confidential. Only your doctor or certain authorized users can access it and he can only do so with your permission.*

*You can change your mind at any time and we will give you a new form.*

*It is not mandatory to give your consent. The doctor will still see you and provide care.*



BRONX PARTNERS FOR  
HEALTHY COMMUNITIES

Collaboration. Transformation. Outcomes



# Consentimiento del Paciente RHIO

Un paso esencial a la atención de calidad



Los pacientes se benefician cuando los doctores tienen sus historiales médicos completos. Como miembro de Bronx RHIO, su organización puede acceder a expedientes médicos electrónicos de los pacientes de otros profesionales de atención médica, si tiene el consentimiento del paciente.

**Recuerde obtener el consentimiento para que sus pacientes puedan recibir atención coordinada de calidad.**

## Consejos para recopilar el consentimiento del paciente

1. Obtenga el consentimiento como parte del proceso de ingreso o registro.
2. Cuando un paciente actual visita el consultorio, siempre verifique si tiene en archivo el consentimiento de Bronx RHIO.
3. Asegúrese de que todos los campos estén completos para que el formulario sea válido.
  - a) Los pacientes deben elegir una opción de consentimiento:
    - Dar consentimiento
    - Negar el consentimiento
    - Consentir solo para emergencias (esta opción está solo disponible si su organización, usualmente un hospital, tiene departamentos de emergencias, Parto y Nacimiento o ICU).
  - b) Nombre
  - c) Fecha de nacimiento
  - d) Firma
  - e) Fecha en que se firmó el consentimiento
4. Una vez que el paciente firma el consentimiento, sin importar qué opción elija, su opción debe registrarse en su sistema de EMR.

## Hable de los puntos clave para responder preguntas del paciente

### Sea positivo.

*Si se lo solicitan, explique el propósito del formulario en un lenguaje sencillo.*

*Este formulario da al médico permiso para acceder a información médica que podría ser necesaria para sus otros doctores.*

*Esta información puede incluir pruebas que recibió, medicamentos que toma y visitas hospitalarias recientes.*

*El doctor únicamente solicitará la información que piensa que puede ayudar en su atención.*

### Explique los beneficios.

*Si el doctor desea ordenar una prueba, puede averiguar si recibió la prueba con anterioridad. De esta manera no tiene que hacerse la misma prueba dos veces.*

*El doctor puede comparar cualquier prueba que realiza con resultados de pruebas anteriores con otro doctor.*

*El doctor puede saber qué tipo de medicamento usted toma antes de recetar cualquier otro.*

### Respete las inquietudes del paciente sobre su privacidad.

*Su información médica aun es confidencial. Solo su doctor o ciertos usuarios autorizados pueden accederla y únicamente con su permiso.*

*Usted puede cambiar su decisión en cualquier momento y le brindaremos un nuevo formulario.*

*No es obligatorio dar su consentimiento. El doctor aun lo verá y brindará atención médica.*



BRONX PARTNERS FOR  
HEALTHY COMMUNITIES

Collaboration. Transformation. Outcomes

