



Schedule Transportation to a Medical Appointment

Transportation to medical appointments is covered by Medicaid.
Call MAS at least three business days in advance of the visit.

Before you call:

Have these ready:

- Medicaid ID number
- Pen and paper (to write down the confirmation number)
- Birth date and last 4 digits of patient's Social Security number
- Number of passengers
- Appointment day and time
- Pick-up address and zip code
- Name and address of the medical office
- Type of transportation you need

When you call:

Call MAS at 1-844-666-6270

- **Press 1** for Spanish
- **Press 3** for Medicaid enrollees
- **Press 1** To cancel, change or confirm a scheduled trip.
- **Press 2** To schedule a trip to an office that you have previously visited through MAS.
- **Press 3** To schedule a trip to a new office.

After you call:

- Save your confirmation number.
- Call MAS and **press 1** to confirm your trip at any time.

Other transportation services:

If MAS isn't covered by your insurance, transportation is available through these plans:

- Elder Plan/HomeFirst (Medicaid & Medicare): **877-779-8611**
- Healthfirst Medicare: **866-428-2351**
- VNS Choice Medicaid: **888-867-6655**
- WellCare Medicare: **855-824-5702**

If your health plan is not listed, call the number on the back of your insurance card for information on transportation eligibility





Programación de transporte a una cita médica

El transporte a citas médicas está cubierto por Medicaid.
Llame a MAS por lo menos tres días hábiles antes de la visita.

Antes de llamar:

Tenga listo estos artículos:

- Número de identificación de Medicaid
- Lapicera y papel (para escribir el número de confirmación)
- Fecha de nacimiento y últimos 4 dígitos del número de Seguro Social del paciente
- Número de pasajeros
- Día y hora de la cita
- Dirección y código postal del lugar para pasar a buscar
- Nombre y dirección del consultorio médico
- Tipo de transporte que necesita

Cuando llame:

Llame a MAS al 1-844-666-6270

- **Oprima 1** para español
- **Oprima 3** para suscriptores de Medicaid
- **Oprima 1** Para cancelar, cambiar o confirmar su viaje programado.
- **Oprima 2** Para programar un viaje a un consultorio que ha visitado previamente a través de MAS.
- **Oprima 3** Para programar un viaje a un consultorio nuevo.

Después de su llamada:

- Guarde su número de confirmación.
- Llame a MAS y oprima 1 para confirmar su viaje en cualquier momento.

Otros servicios de transporte:

Si su seguro médico no cubre MAS, el transporte está disponible por medio de estos planes:

- Elder Plan/HomeFirst (Medicaid y Medicare): **877-779-8611**
- Healthfirst Medicare: **866-428-2351**
- VNS Choice Medicaid: **888-867-6655**
- WellCare Medicare: **855-824-5702**

Si su plan de salud no está listado, llame al número en la parte posterior de su tarjeta de seguro médico para obtener información sobre su elegibilidad de transporte.

